

PRIVACY E COOKIE POLICY

In questa pagina troverai elencate le finalità e le modalità del trattamento dei tuoi dati personali effettuato quando navighi sul sito internet www.studiomado.it (di seguito anche "Sito") o usufruisci dei servizi offerti da Studio Mado tramite il Sito.

In base al vigente Regolamento Europeo in materia di protezione di dati personali n. 679/2016 ("GDPR"), la raccolta e il trattamento seguiranno sempre principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Nota informativa

Nei paragrafi seguenti ti forniremo una panoramica delle tipologie, delle attività compiute e del periodo di conservazione dei dati che conferirai direttamente o che verranno raccolti autonomamente da Mado s.r.l.

Avrai inoltre la possibilità di conoscere dettagliatamente i tuoi diritti, compresi gli strumenti per poterli validamente tutelare.

Pertanto, prima di inoltrare i tuoi dati personali, è necessario che tu prenda attentamente visione di questa informativa.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Mado s.r.l. (C.F./P.IVA 02770481204 di seguito anche "Titolare"), con sede in Faenza (RA), Via Galileo Galilei 6 - C.A.P. 48018 con i seguenti recapiti: tel: 0546-1910234, e-mail info@studiomado.it, PEC info@pec.studiomado.it.

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)

Il Titolare ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO), al quale puoi rivolgerti per informazioni sul trattamento dei dati o per esercitare i tuoi diritti, contattandolo, via posta, presso la sede del Titolare, via e-mail, al seguente indirizzo: security@studiomado.it, o tramite posta elettronica certificata (PEC): info@pec.studiomado.it.

3. Quali dati personali raccogliamo e come li trattiamo

Quando navighi su questo Sito e/o accedi ad alcune sue sezioni, Mado s.r.l. potrà raccogliere e successivamente trattare tuoi dati personali, anche a seguito di una tua eventuale richiesta di informazioni o di supporto tecnico.

In particolare, potrai servirti dei moduli di contatto o utilizzare gli indirizzi di posta elettronica presenti sul Sito: ti ricordiamo che, al fine di consentirci di evadere correttamente la tua richiesta, è necessario che tu inserisca i tuoi dati anagrafici o quelli relativi al tuo account di posta elettronica negli appositi campi contrassegnati come "obbligatori"; in caso contrario, non potremo procedere con l'elaborazione. Infatti, il conferimento di tutti i tuoi dati è sempre facoltativo, ma quelli indicati come obbligatori sono indispensabili per poterti fornire il servizio richiesto. Viceversa, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come "facoltativi" non comporterà alcuna conseguenza nella gestione del tuo ticket e delle tue richieste.

4. Le finalità del trattamento dei tuoi dati personali, la necessità del consenso e le relative basi giuridiche

In base alle esigenze che potrai di volta in volta manifestare accedendo alle varie sezioni del Sito (e salvo iniziative o programmi speciali che comportino il conferimento di specifici dati personali, per le quali saranno pubblicate informative specifiche), di seguito sono indicate le finalità del trattamento dei tuoi dati personali e le relative basi giuridiche utilizzate.

a. Dati informatici e di navigazione

Connettendoti al Sito, permetti ai sistemi informatici che ne gestiscono il funzionamento di acquisire automaticamente le informazioni che ti riguardano (come l'indirizzo IP del tuo dispositivo o i dati identificativi della tua connessione internet).

In tal caso, il conferimento di questi dati è obbligatorio e le informazioni vengono acquisite al fine di garantirti l'accesso e la navigazione sul Sito; la base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del titolare al corretto funzionamento del Sito internet.

Per quanto riguarda i cookie si rinvia alla [Cookie Policy](#).

b. Dati forniti tramite moduli di contatto o posta elettronica

Nel caso in cui tu abbia la necessità di ottenere informazioni o supporto, dovrai necessariamente prestare il tuo consenso al momento dell'invio, al fine di consentire a Mado s.r.l. di elaborare e gestire la tua richiesta.

In questo caso, il conferimento del tuo indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere una risposta alla tua richiesta. La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento della prestazione o del servizio (esecuzione di un rapporto contrattuale).

c. Utilizzo del servizio di webchat

Puoi richiedere informazioni o supporto attraverso il servizio di webchat presente sul Sito, utilizzando un'applicazione fornita da terze parti. Accedendo al servizio, autorizzi il Titolare all'utilizzo delle informazioni da te fornite, ivi inclusa la loro comunicazione al fornitore del servizio, al fine di dare riscontro alle tue richieste: il conferimento dei dati richiesti dal Titolare è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere una risposta alla tua richiesta.

Se desideri ricevere ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la Privacy Policy presente sul [sito internet del fornitore](#).

La base giuridica è la prestazione del servizio da te richiesto (esecuzione di una misura precontrattuale e di un rapporto contrattuale).

4. Le attività compiute sui tuoi dati personali e le modalità di trattamento

Il trattamento riguarderà le operazioni compiute sui tuoi dati personali, tra cui:

- la raccolta;
- la registrazione;
- l'organizzazione;
- la conservazione;
- la consultazione;
- l'elaborazione;
- l'estrazione;
- la comunicazione;
- la cancellazione;
- la distruzione.

I tuoi Dati Personali saranno trattati sia in forma cartacea che parzialmente automatizzata, con logiche strettamente correlate alle finalità suindicate e mediante l'utilizzo di database, piattaforme elettroniche e/o sistemi informatici gestiti da Mado s.r.l.

Il Titolare adotta inoltre le misure di sicurezza necessarie che tengano conto dei rischi che potrebbero comportare la perdita, la distruzione, la modifica, la divulgazione, l'accesso non autorizzato o l'alterazione dei tuoi dati.

5. Il periodo di conservazione dei tuoi dati personali

In relazione alle singole finalità perseguite con il trattamento ed al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, il Titolare conserverà i tuoi dati personali per il

tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e per il periodo prescrizione previsto dalla legge per ciascuna finalità. Trascorso tale periodo o in caso di mutamento delle finalità del trattamento, i dati saranno cancellati o irreversibilmente anonimizzati ed aggregati.

6. I destinatari dei tuoi dati personali

L'attività di trattamento potrà essere svolta soltanto da personale appositamente autorizzato dal titolare che, operando sotto il controllo e sotto la diretta autorità di quest'ultimo, agirà nel pieno rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il trattamento potrà inoltre essere effettuato da parte di soggetti all'uopo nominati Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), di cui il Titolare si avvale per la fornitura dei servizi e per lo svolgimento delle attività di propria competenza, ai quali i dati personali potranno essere comunicati nei limiti del rispettivo incarico.

I tuoi dati non saranno in ogni caso ceduti a terzi ad eccezione del caso in cui, in virtù di un obbligo legale o in presenza di un suo legittimo interesse, Mado s.r.l. abbia la necessità di comunicarli alle autorità giurisdizionali o di controllo.

In nessun caso, comunque, i tuoi dati trasferiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

7. I diritti degli interessati

Gli interessati – le persone fisiche identificate o identificabili cui si riferiscono i dati - hanno il diritto di ottenere dal Titolare, in presenza dei requisiti previsti dalla legge, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento effettuato per finalità di marketing e di revocare il consenso eventualmente rilasciato; hanno altresì il diritto alla portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del GDPR).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante (come previsto dall'art. 77 del GDPR), o di adire le opportune sedi giudiziarie (come previsto dall'art. 79 del GDPR).

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare o il suo DPO mediante i dati di contatto indicati nei punti 1 e 2 del presente documento.